

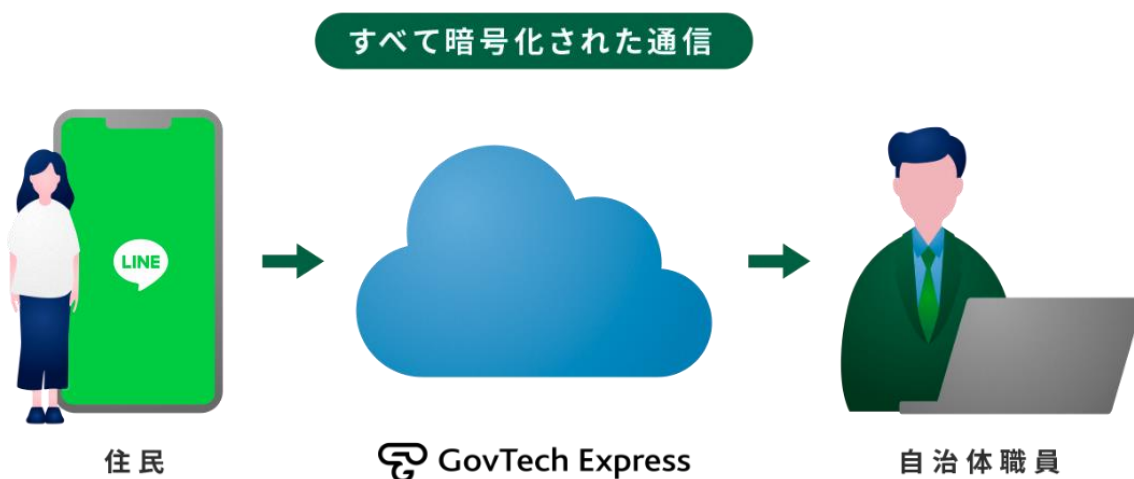
長門市 LINE 公式アカウントのセキュリティ対策について

2024 年 6 月 長門市デジタル戦略課

長門市 LINE 公式アカウントに入力されたデータは、政府が提示する「政府機関・地方公共団体等における業務での LINE 利用状況調査を踏まえた今後の LINE サービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」に沿って取り扱っています。

住民の皆様には安心して使っていただけるよう、申請手続き等において入力・送信する氏名や住所、連絡先、口座番号、画像データなどの個人情報は、通信時には全て暗号化され、LINE ヤフー社のシステムには保存されず、国際認証および総務省の「クラウドサービスの安全・信頼性に関わる情報開示認定」を受けているクラウドサービスに保存されるよう、セキュアなシステム構成のもとで運用しています。

なお、令和 5 年 11 月 27 日、LINE ヤフー株式会社より「不正アクセスによる、情報漏えいに関するお知らせとお詫び」の発表がありましたが、長門市 LINE 公式アカウントは、この不正アクセスによる情報漏洩の影響はなく安心してご利用いただけます。



*長門市の LINE 公式アカウントは、株式会社 Bot Express が開発・提供する官公庁専用アプリケーション「GovTech Express」と連動させ、高いセキュリティ環境を維持したうえで運用しています。データは ISO27001、ISO27017、ISO27018 の国際認証、および総務省の「クラウドサービスの安全・信頼性に関わる情報開示認定」を受けているクラウドサービス（日本のデータセンター）に保存され、専用環境で稼働するため、性能的にもセキュリティ的にも他の環境の影響を受けません。