



長門市 記者配布（発表）資料

発信年月日：令和7年2月14日

所属部課		連絡先	TEL 0837-23-1128 FAX 0837-22-8339
市民生活部 総合窓口課			
企画総務部 デジタル戦略課			TEL 0837-27-0093
件 名	「書かない」「待たない」窓口を開始します！		

「書かない」「待たない」窓口の取り組みを総合窓口課で開始します。来庁者が、スムーズに行政サービスを利用していただけよう、窓口業務を円滑にし、さらなる住民サービスの向上につなげます。

記

1 運用開始日 令和7年2月26日（水）

2 サービスの内容

（1）「書かない」窓口

各種証明書の発行や住民異動などの手続について、職員が必要なことを一緒に確認しながら申請書を作成し、受付します。申請者は自署するだけで申請が完了するため、記入に係る負担が軽減されます。

（2）「待たない」窓口

デジタル技術を活用することで、窓口における申請書への記入時間を省略します。また、窓口レイアウトを変更し、従来の事務処理の流れの見直し、効率化を図ることで待ち時間を短縮します。

3 実施場所

総合窓口課、各支所、各出張所

4 対象の手続

各種証明書、住民異動届、死亡後の手続き

5 その他

来年度以降、転入・転居などのライフイベントに関する手続きについて、システムのナビゲーション機能を利用しながら、関係する課の一部の手続きをまとめて受付できるよう、取り組みを拡大していく予定です。

※取材については、窓口の混雑を避けるため、電話予約にて時間を決めた上で対応いたします。（TEL：0837-23-1128）