



発信年月日：令和6年5月27日

所属部課	課長	担当職氏名	連絡先	TEL 0837-23-1157
健康福祉部 高齢福祉課	入野 昌之	高齢福祉班 武田 洋志		FAX 0837-22-3680
件名	軟骨伝導イヤホンの支所・出張所への導入について			

長門市役所では、主に高齢者難聴へのサービス向上のため、中国地方の自治体では初めて（長門市調べ）軟骨伝導イヤホンの試験導入を令和5年7月3日から開始していましたが、この度市役所支所・出張所（全8箇所）にも同じイヤホンを設置することとしましたのでお知らせします。

記

1. 利用開始日時 令和6年6月3日（月） 8時30分～
2. 配置場所 三隅・日置・油谷各支所
通・仙崎・俵山・向津具・宇津賀各出張所
3. 導入機器 軟骨伝導イヤホン 各1台（窓口に備付）

【経緯】

長門市では、これまでも耳の聞こえづらい市民との窓口でのコミュニケーションの手段について検討を進めてきたところですが、令和元年9月に包括連携協定を締結した「よい仕事おこしフェア実行委員会」との連携により、同委員会事務局の城南信用金庫（東京都）から情報提供をいただき、昨年7月から市役所本庁に導入しております。

令和5年度の試験導入を通じて、このイヤホンの利用者に実施したアンケート結果で「聞き取りやすくなった」との声が約62%と多かったことから効果があると判断し、全庁への導入したものです。