

令和5年 11月 14日

総務産業常任委員会

委員長 田村 大治郎 様

総務産業常任委員会 田 中 千 秋

## 総務産業常任委員会行政視察報告書

下記の日程で行政視察を実施しましたので、別紙のとおり報告します。

### 記

#### 1. 視察期日及び視察先

令和5年10月30日（月）

広島県神石高原町 「生活交通対策について」

10月31日（火）

島根県美郷町 「有害鳥獣対策について」

#### 2. 視察参加名簿

委員長 田村 大治郎

副委員長 松岡 秀樹

委員 重廣 正美

委員 有田 茂

委員 早川 文乃

委員 西村 良一

委員 田中 千秋

以上7名

#### 3. 視察報告・所感 別紙

(別紙)

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|--------------|
| 視察先                                                                                                                                                   | 広島県神石高原町                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |      |              |
| 視察日時                                                                                                                                                  | 令和 5 年 10 月 30 日 13：30～15：00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |      |              |
| 視察項目                                                                                                                                                  | 生活交通対策について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |      |              |
| 対応部署名                                                                                                                                                 | 総務課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |      |              |
| 自治体概要                                                                                                                                                 | 面 積                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 381.98 km <sup>2</sup> | 高齢化率 | 49.7%        |
|                                                                                                                                                       | 人 口                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 8,070 人                |      |              |
|                                                                                                                                                       | 世 帯 数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3,782 世帯               |      | R5.10 月データより |
|                                                                                                                                                       | 神石高原町は、広島県の東部に位置し、北は庄原市、南は福山市、東は岡山県高梁市、西は府中市と接しており福山市中心部までの距離は約 30km。<br>平成 16 年 11 月 5 日、4 町村（油木町，神石町，豊松村，三和町）が合併して「神石高原町」が誕生した。<br>広域交通体系は、町の中央部からやや東側を岡山県新見市と福山市を結ぶ国道 182 号が縦断しており、中国自動車道東城インターチェンジ，山陽自動車道福山東インターチェンジと連絡している。広域合併前の旧町村単位に 4 つの地区中心地が形成されており、役場本庁・支所、公民館、スポーツ施設、保健福祉施設、医療機関、商業施設、郵便局、金融機関などが分布している。三和地区中心地に神石高原町立病院、油木地区中心地に県立油木高等学校が立地しており、それぞれ町内唯一の施設として広域的な役割を担っている。（神石高原町地域公共交通網形成計画より） |                        |      |              |
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| 視察内容                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| 広島県神石高原町の生活交通対策について                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| 1. まちの紹介                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| 特徴 ・やまなみに集落が点在し、隣の家まで遠い。<br>・10 戸未満の小規模、高齢化集落が多い。<br>・マイカー社会。<br>・電車がなし。<br><br>（三和地区中心地に神石高原町立病院、油木地区中心地に県立油木高等学校が立地しており、それぞれ町内唯一の施設として広域的な役割を担っている） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| 2. 生活交通対策                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| 合併時 路線バス 21 系統<br>福祉タクシー助成事業（各種手帳保持者、75 歳以上非課税者）<br>→タクシーチケット 48 枚/年                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| H18～20 路線バス 18 系統<br>おでかけタクシー（乗合タクシー）※前日までの予約必要<br>福祉タクシー事業（おでかけタクシー利用が困難な人）<br>ふれあい号（定時定路線）                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| H21～26 路線バス 12 系統<br>町営バス 2 系統（町内 1 乗車 300 円）<br>ふれあい号（定時定路線）26 路線<br>福祉タクシー（介護タクシー）60 枚/年<br>公共交通補完事業（タクシーチケット） 48～92 枚/年                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |
| H27～28 路線バス 12 系統<br>町営バス 2 系統（路線バスとの乗り継ぎ制導入）                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |              |

ふれあい号減便（26→20→16 路線）帰宅減便 2→1  
 福祉タクシー（介護タクシー）60 枚/年  
 公共交通補完事業（タクシーチケット） 48～92 枚/年  
 ふれあい号廃止地域へのチケット交付拡充

～～課題～～

- ・乗員不足によるバス路線 3 系統撤退の申し入れ
- ・利用者の時間調整が困難
- ・バス停までの距離
- ・予約が面倒

→利用者数の減

※ **新制度移行を決定し路線型をあきらめる**

H29 路線バス 9 系統  
 町営バス 3 系統（乗り継ぎ制継続）  
ふれあいタクシー事業（新規）  
町外医療機関通院者支援事業（新規）  
運転免許証自主返納者支援事業（新規）

R 3 路線バス 3 系統  
 町営バス 2 系統（乗り継ぎ制継続）  
 ふれあいタクシー事業  
 町外医療機関通院者支援事業  
 運転免許証自主返納者支援事業

### 3. タクシー助成制度

町内に居住する高齢者等の交通弱者のタクシー利用に利用料金の一部を助成する制度。

#### 内 容

|          |                                                                                                               |                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 利 用 目 的  | 町内であればどこでも(通院, 買い物, 食事など)行くことができます。                                                                           |                          |
| 利 用 料 金  | 普 通 車                                                                                                         | 目的地まで片道最大900円で利用できます。    |
|          | 9人乗り車両                                                                                                        | 目的地まで片道最大3, 000円で利用できます。 |
| 利 用 回 数  | 1人1か月20回まで                                                                                                    |                          |
| 利用できる事業者 | 町内タクシー事業者及び介護タクシー事業者の普通車～9人乗り車両, 介護車両を利用できます。                                                                 |                          |
| 相 乗 り    | タクシー利用者の1人が「利用者証」を持っていれば, 相乗り同乗者も対象となります。<br>※「利用者証」を持った人が先に乗車している必要があります。<br>※相乗り乗車は, 目的地までの通常経路沿いでの乗車が対象です。 |                          |

## 対象となる資格要件

神石高原町内に住所を有し、次のいずれかに該当する人

- ①満75歳以上の方
- ②身体障害者手帳の交付を受けた人
- ③療育手帳の交付を受けた人
- ④精神障害者保健福祉手帳の交付を受けた人
- ⑤特定疾患医療受給者証の交付を受けた人
- ⑥介護保険法に規定する要介護者及び要支援者  
(介護予防・生活支援サービス事業対象者を含む)
- ⑦満75歳未満で運転免許証を返納した人
- ⑧その他町長が認めた人

- ・運転免許証を所有していない人(18歳以上で学生を除く)
- ・原付及び自動二輪免許のみ保有している人(18歳以上で学生を除く)
- ・母子健康手帳の交付を受けている人(許可の日から出産予定日の後1年間に限る)



## 制度移行に伴う効果

- ・利便性の向上により輸送人員が増加
- ・1人当たりの輸送コスト減
- ・タクシー事業者の存続可能性の向上

### 4. 今後の課題等

＜タクシー助成事業＞

- 1 財政面
- 2 需給バランス

＜その他生活交通を取り巻く課題など＞

- 1 どこまでが生活交通の領域？
- 2 バス運賃の適正化
- 3 町営バス運賃の見直し DX

## 所 感

神石高原町は合併時(人口 12,454 人)より生活交通対策に取り組み始め、高齢者などの交通弱者の生活を支える方針でスクラップビルドを繰り返し現在の「ふれあいタクシー事業」に辿り着いた。本市は神石高原町に比べて人口も多く、小さな拠点となる地区も点在しているが、20年後を見据えた時、路線型の交通運行は困難であると感じている。ただ神石高原町では観光と交通機関への取り組みを必要としておらず、そこが本市とは全く違っている。買い物支援についても本市の取り組みの方が先進的だと感じた。

神石高原町は、町の規模に対してタクシー会社が個人経営とはいえ多くタクシーが公共交通になっている。このシステムを自主財源だけで運営していくのは非常に厳しいと思われる。本市においては直近の対策をしながら、10年後20年後をしっかりと強く思った。

(別紙)

|                                                                                                         |                                                                                                                                   |                        |      |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----------|
| 視察先                                                                                                     | 島根県美郷町                                                                                                                            |                        |      |           |
| 視察日時                                                                                                    | 令和5年10月31日 10:00～11:30                                                                                                            |                        |      |           |
| 視察項目                                                                                                    | 有害鳥獣対策について                                                                                                                        |                        |      |           |
| 対応部署名                                                                                                   | 美郷バレー課、吾郷地域婦人会（青空サロン）、雅☆ねえ                                                                                                        |                        |      |           |
| 自治体概要                                                                                                   | 面積                                                                                                                                | 282.92 km <sup>2</sup> | 高齢化率 | 47.9%     |
|                                                                                                         | 人口                                                                                                                                | 4,355 人                |      |           |
|                                                                                                         | 世帯数                                                                                                                               | 1,844 世帯               |      | R2 国勢調査より |
|                                                                                                         | 平成16年10月1日邑智町・大和村の合併により誕生。合併前の2町村（邑智町と大和村）を江の川（ごうのかわ）が貫流し、その両岸に中国山地が織りなす四季折々の豊かな自然と美しい街並みが広がる様子は、日本の古き良きふるさとの原風景を思い起こさせる。         |                        |      |           |
|                                                                                                         | 「美郷（みさと）」の町名には、自然豊かな美しい故郷（ふるさと）をいつまでも残しておきたいという住民の願いが込められており、「みさと」という響きが持つ温もりは、人情豊かで、住民がいきいきと暮らしているこの地域を非常によく表しており、新町の名称として決定された。 |                        |      |           |
| 島根県内19自治体において人口10万人当たり百歳以上高齢者数の割合が1番高い長寿の町。町には高校や総合病院、ホームセンター、ドラッグストアがなく、ローカル線も2018年に廃線となっている。（美郷町HPより） |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 視察内容                                                                                                    |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 美郷町の鳥獣被害対策                                                                                              |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 三者（農業者等、駆除班（猟友会）、自治体）の利害関係の相違                                                                           |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 鳥獣対策の捕獲と狩猟の混同                                                                                           |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| “ジビエ” 獣肉利活用の実態 「農」と「商」の利害がずれていた                                                                         |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| おおち山くじら物語                                                                                               |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 第1章（点） 獣害対策の抜本的改革                                                                                       |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 猟友会依存の組織体制から、農家・住民主体の捕獲体制へ再編                                                                            |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 第2章（線） 夏イノシシ資源利活用                                                                                       |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 食肉、ペットフード、皮革、家畜飼料原材料など余すことなく活用                                                                          |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 農家の捕獲イノシシ処分の負担軽減と資源利活用                                                                                  |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 第3章（面） 地域づくり・コミュニティビジネス                                                                                 |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 鳥獣と人間の戦い→過疎・人口減少の波との闘い                                                                                  |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| ※依存体質による失った自立や主体性の喪失を再生                                                                                 |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 第4章                                                                                                     |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 定住・雇用・ローカルビジネス                                                                                          |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 産・官・学・民による                                                                                              |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| ヒト・モノ・カネ・情報の集約と新しい取り組みやノウハウ                                                                             |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 麻布大学フィールドワークセンター開設                                                                                      |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 第5章                                                                                                     |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| 美郷バレー構想（2019年～）                                                                                         |                                                                                                                                   |                        |      |           |
| タイガー株式会社美郷バレー中国営業所開所                                                                                    |                                                                                                                                   |                        |      |           |

## 吾郷地域婦人会（青空サロン）

婦人会の活動（青空サロン市場、皮革加工品の製造・販売）

青空サロン畑（獣が寄り付きにくい畑の作り方を学ぶ農場）

### 所 感

鳥獣被害は自然をコントロールしようとするもので不可能に近いのではないかと思っていた。

しかし美郷町の取り組みを聞き鳥獣被害対策への考え方が間違っていた事、また非常に無知であった事に気がついた。「鳥獣対策は柵の数でも予算の多さでもなく、みんなの意識改革が成功の秘訣」「鳥獣対策を行政がやると必ず失敗する」「農家と住民が自ら作物を守るために行動しなければならない」「猟友会の縄張り意識などが障壁となる」など、たくさんの事例を交えご教授いただいた。それは鳥獣対策に止まらず、様々な事業のあり方に通じている。本市でも美郷町の取り組みをすぐに実行するべきだと思った。