

## 長門市 Net119 緊急通報システム利用規約

長門市消防本部（以下「当消防本部」という。）が提供する長門市 Net119 緊急通報システム（以下「Net119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

### 1. 利用条件

- (1) 利用対象者は、長門市に在住し、身体障害者福祉法（昭和 24 年法律第 283 号）第 15 条に規定する身体障害者手帳を有する者で、聴覚、音声機能、言語機能、そしゃく機能等の障害により、音声で会話することが困難である者のほか、長門市消防本部消防長（以下「消防長」という。）が特に必要があると認める者です。
- (2) Net119 の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net119 では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種 of 携帯電話等では、Net119 が利用できない場合があります。
- (4) 利用に当たっては、GPS 機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- (5) 通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時は GPS 機能を ON に設定してください。  
**【重要】** 通報が必要な緊急時には、GPS 機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常に ON にしておくことをお勧めします。
- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、  
net119.speecan.jp（Net119 連絡用）  
[nagato.fd.yamaguchi@isis.ocn.ne.jp](mailto:nagato.fd.yamaguchi@isis.ocn.ne.jp)（当消防本部連絡用）  
ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。機種により設定方法が異なりますので、設定方法について不明な場合は、各利用端末の取扱説明書や販売店等で確認をお願いします。
- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
- (8) 緊急時以外の問合せには使用できません。

### 2. 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1 台ごとに登録が必要になります。
- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。  
ア 氏名（フリガナ）

- イ 生年月日
- ウ 性別
- エ 住所
- オ メールアドレス
- カ 電話番号
- キ FAX番号
- ク よく行く場所
- ケ かかりつけ医
- コ 既往症

(3) 通報時に何らかの理由で当消防本部から利用者に連絡が取れなくなっ  
てしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行  
う場合があります。(可能な範囲で登録してください。)

ご家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

- ア 緊急連絡先氏名(フリガナ) 【必須】
- イ 緊急連絡先続柄 【必須】
- ウ 緊急連絡先電話番号 【必須】
- エ FAX番号 【任意】
- オ メールアドレス 【任意】

【重要】緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として  
登録される方から同意を得てください。

(4) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用  
停止の手続きを行ってください。

- ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合
- イ 端末の機種変更を行った場合
- ウ 利用を停止したい場合

### 3. 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、Net119 を利用した緊急通報に係  
る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 当消防本部の管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する  
消防本部(以下「管轄消防本部」という。)へ通報を転送します。その際、  
登録いただいた利用者情報も含めて管轄消防本部へ転送することがありま  
す。
- (3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供す  
ることがあります。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防本部までご  
連絡ください。なお、利用停止手続の際に、登録者様のご自身の個人情報  
の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要  
します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録

者情報及び通報内容並びに通信履歴は、Net119 の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。

(6) Net119 の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者には事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

#### 4. 通報時における注意点

(1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。

(2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が当消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS 測位による現在地情報が当消防本部又は管轄消防本部に送られます。

GPS 測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。

(3) 現在位置の入力が完了すると、通報が当消防本部又は管轄消防本部に接続され、チャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。

(4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

(5) チャットが途中で切断された場合には、消防から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。

(6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

(7) 通報の操作が困難な場合は代理通報の機能を活用してください。「火事」「救急」の選択画面から「他の人に音声通話をお願いする」を選択し、続いて「音声読み上げ」を選択すると代理通報を依頼するメッセージが読み上げられますので、近くにいる人に緊急通報を依頼してください。

#### 5. 利用料金

Net119 は無料をご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

#### 6. サービスが利用できない場合

(1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。

(2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

(3) 当消防本部は、利用者への事前の通知により、いかなる補償をすること

となく Net119 の全部又は一部を停止、変更、休止又は廃止できるものとします。当該停止等によって、利用者又は第三者に損害が生じた場合であっても、当消防本部は何らの責任も負わないものとします。

## 7. 免責事項

- (1) Net119 に係る情報が利用者若しくは第三者の権利を侵害し又は当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、その侵害や紛争について、当消防本部は何らの責任も負わないとします。
- (2) 利用者の端末機器環境又は通信環境等、その他の理由によっては、Net119 が正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者が生じた損害について、当消防本部は何らの責任を負わないものとします。
- (3) Net119 を利用者の端末機器に登録するにあたり、利用者の端末機器がコンピューターウイルス等に感染し、利用者に損害が生じた場合であっても、当消防本部は何らの責任を負わないものとします。
- (4) 天災・事故等の非常事態によって Net119 が正常に利用できない場合、当消防本部は何らの責任を負わないものとします。

## 8. その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、管轄消防本部に接続されることはありませんので、ご心配なくご利用ください。
- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただきます。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録を削除することがあります。

## 9. 問合せ先

長門市消防本部警防課

電話番号：0837-22-5295

FAX : 0837-22-0428

Email : nagato.fd.yamaguchi@isis.ocn.ne.jp